

Política de Privacidad de Balde K S.A.C. para el tratamiento de datos personales

1. Introducción

Balde K S.A.C., identificada con R.U.C. N° 20605530509, con domicilio para estos efectos en Av. Benavides N° 1238, Dpto. 404, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (en adelante "**Baldecash**" o "nosotros"), recoge en este documento la Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). **Baldecash** tiene el compromiso de proteger la privacidad y cumplir las leyes pertinentes sobre la protección y la privacidad de los datos personales que pueda recopilar de su página web "<https://baldecash.com/>", así como otros documentos y/o formularios (en adelante, la "Plataforma").

2. Objetivo

Baldecash es titular de la Plataforma, por medio de la cual se podrá acceder al otorgamiento de financiamientos bajo las siguientes modalidades (en adelante, los "Servicios"): (i) financiamiento para la adquisición de equipos de cómputo (computadoras, laptops, tabletas y otros de similar naturaleza) a través de arrendamiento operativo, y (ii) créditos de consumo a personas naturales a efecto que estos puedan realizar pagos de gastos relacionados a su educación (compra de materiales, pago de matrícula, pago de mensualidades y similares). Los préstamos o financiamiento antes mencionados son dirigidos a estudiantes universitarios y de institutos técnicos ("Estudiantes") para las finalidades antes mencionadas. Es importante destacar que **Baldecash** brinda estos Servicios de manera directa o a través de sus Entidades Vinculadas, conforme dicho término se define más adelante. En tal sentido, **Baldecash** determinará libremente si presta los Servicios de manera directa o a través de una de sus Entidades Vinculadas.

En **Baldecash** tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, la presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por nosotros, y tiene por objeto hacer de conocimiento del público los lineamientos bajo los cuales se lleva a cabo, en ejercicio de nuestras actividades.

Asimismo, hacemos de conocimiento los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en las normas de protección de datos personales a las que se hace referencia en esta Política.

Por favor, lea detalladamente esta Política para entender los tipos de información que recolectamos de usted, cómo usamos esa información y las circunstancias bajo las cuales la compartiremos con terceras partes o compañías vinculadas a nosotros. Al visitar nuestra página web y aceptar la Política, mediante firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada, usted consiente de manera libre, expresa, previa e informada el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione (incluido imagen y voz) mediante los formularios electrónicos que se le proponga, vía telefónica, correo electrónico u otro medio y

los almacene en un banco de datos de su titularidad para los fines establecidos en esta Política.

3. Información General

Baldecash es la empresa titular y administradora de todos y cada uno de los derechos de la Plataforma y, asimismo, es una empresa vinculada a la sociedad Campus Control Sociedad Gestora de Fondos de Inversión S.A.C. (en adelante, la "Sociedad Gestora") la cual a su vez actúa como sociedad gestora de fondos de inversión privados (en adelante, los "Fondos"; y, de manera conjunta con la Sociedad Gestora serán denominadas las "Entidades Vinculadas"). Como parte de nuestra actividad desarrollada en la Plataforma, **Baldecash** trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de protección de datos personales, Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales"). Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de **Baldecash**.

4. Normativa de Protección de Datos Personales

Comprende las siguientes normas, así como sus modificaciones en el tiempo:

- Constitución Política del Perú.
- Ley de Protección de Datos Personales, aprobada por la Ley N° 29733 (la "Ley de Protección de Datos Personales").
- Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (el "Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales").
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

5. Principios rectores del tratamiento de datos personales

La Política de Privacidad de **Baldecash**, se rige por los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, conforme se detallan a continuación:

- Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
- Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

- Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

6. Seguridad de los datos personales

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales. Es decir, la información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público.

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información fue aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, **Baldecash** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar afecten a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Hacemos cumplir nuestras políticas internas y nuestra guía a través de la elección apropiada de actividades, incluso la gestión de riesgos tanto proactiva como reactiva, la ingeniería de seguridad, la capacitación y las evaluaciones. Tomamos las medidas apropiadas para abordar la seguridad en línea, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares teniendo en cuenta el riesgo que representan el procesamiento y la naturaleza de los datos bajo protección. Además, el acceso a nuestras bases de datos que contienen datos personales se restringe a las personas autorizadas que tengan necesidad de acceder a dicha información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que **Baldecash** realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de estos durante el tránsito hasta la Plataforma. Toda la información que los Usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

7. Tiempo de conservación de sus datos personales

Los datos personales recopilados por **Baldecash** serán conservados exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo cual fueron recopilados, respetando el Principio de Calidad, establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales y las demás disposiciones del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. **Baldecash** no almacenará los datos personales cuando ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento del carácter inexacto o incompleto de los datos personales recopilados. Sin perjuicio de los derechos del titular al respecto, **Baldecash** suprimirá y sustituirá o, en su caso, completará los datos personales objeto de tratamiento.
- Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubiesen sido recopilados o hubiese vencido el plazo para su tratamiento, salvo que medie procedimiento de anonimización o disociación.

8. Datos personales recopilados

El Usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a **Baldecash**, para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus datos personales para realizar las actividades descritas en el numeral 2 del presente documento. En ese sentido, los datos personales a los que **Baldecash** tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente “Banco de Datos Personales”, conformando el conjunto organizado de datos personales de Usuarios, creado por **Baldecash** e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **Baldecash**. **Baldecash** se compromete a guardar secreto profesional respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, **Baldecash** podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

- a) **Información proporcionada por nuestros clientes/usuarios de la Plataforma:** Esto incluye, sin limitarse, a: información proporcionada al solicitar los Servicios a través de la página web, realizar operaciones utilizando la página web o reportar algún problema en la Plataforma. La información que nos brinda puede incluir: (i) nombres y apellidos, (ii) documento de identificación (DNI), (iii) domicilio/ubicación, (iv) teléfono móvil, (v) dirección de correo electrónico, (vi) firma, (vii) firma electrónica, (viii) estado civil, (ix) fecha de nacimiento, (x) nacionalidad, (xi) sexo, (xii) profesión, (xiii) edad, (xiv) datos académicos, (xv) datos de

derechohabientes, (xvi) antecedentes penales, (xvii) créditos, préstamos y avales, (xviii) historial de créditos, (xix) tarjetas de crédito, (xx) deudas, e (xxi) ingresos económicos. Asimismo, la información puede incluir sus datos relacionados a resultados y situación académica en la institución donde se encuentra realizando sus estudios los cuales son parte de nuestro proceso de evaluación de riesgos.

b) Información que recolectamos sobre nuestros clientes:

Con respecto a cada visita que realiza a nuestra Plataforma, podríamos recolectar automáticamente la siguiente información:

- Ubicación técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectarse desde tu dispositivo a nuestra Plataforma, la información de ingreso a tu cuenta de usuario, tipo de navegador y versión, configuración horaria, *plugins* asociados, sistema operativo, etc.
- Información sobre su visita, desde nuestra Plataforma; lo que se vio y las búsquedas que se realizaron, tiempos de respuesta de la Plataforma, errores de descarga, información de interacción con la Plataforma y métodos usados para salir de la Plataforma, así como cualquier número de teléfono utilizado para contactar a servicio al cliente.

c) Cookies:

Nuestra Plataforma utiliza cookies para gestionar las solicitudes de los usuarios. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia al navegar por nuestra Plataforma y, al mismo tiempo, nos permite mejorarla, conforme a nuestra Política de Cookies.

9. Usos y finalidades de la información recolectada

Utilizamos la información de las siguientes formas:

a) Información proporcionada por nuestros clientes:

- Para realizar nuestras obligaciones adquiridas en cualquier contrato entre nuestro cliente y nosotros (incluyendo los Términos y Condiciones) y proveerle información, productos y/o servicios que requiera.
- Para comunicarnos con usted por cualquier medio de comunicación en base a la información que nos ha proporcionado.
- Para notificarle sobre cambios en nuestros Servicios.
- Para asegurarnos que el contenido de la Plataforma sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.
- Para cumplir con todos los requerimientos legales y regulatorios impuestos por los entes relevantes.
- Para enviar publicidad. En ese sentido, el Usuario acepta que **Baldecash** le proporcione avisos publicitarios y mensajes de las

siguientes maneras: (i) dentro de la Plataforma, o (ii) enviados a la información de contacto que proporcionó a **Baldecash** (por ejemplo, correo electrónico, número de teléfono móvil, dirección física).

- Para administrar nuestra Plataforma y para operaciones internas como solución de problemas operativos, análisis de datos, pruebas, así como fines estadísticos y de investigación.
- Para mejorar nuestra Plataforma y asegurarnos que su contenido sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.

10. Banco de datos personales

Todos los datos que son proporcionados por los clientes/usuarios de la Plataforma son almacenados en un banco de datos personales de titularidad de **Baldecash** y el tratamiento de los datos tiene por finalidad lo señalado en el párrafo **precedente**.

La dirección del titular del banco de datos (**Baldecash**) es la siguiente: A. Benavides 1238, Dpto. 404, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima. Los datos personales que faciliten los clientes/usuarios de la Plataforma sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **Baldecash** que necesite conocer dicha información para los fines descritos anteriormente. Los datos personales recopilados por **Baldecash** serán tratados de conforme a ley y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las establecidas.

Cabe resaltar que, tomamos medidas razonables para mantener exactos los datos personales que poseemos y para eliminar los datos personales incorrectos o innecesarios. Favor recordar que, en caso de cambios, es de su responsabilidad actualizar los datos personales que usted nos haya proporcionado.

11. Consentimiento de la Política de Privacidad y sus consecuencias de no aceptarla

Al aceptar los términos y condiciones de la Plataforma, así como esta Política y la Política de Cookies, usted acepta el tratamiento de sus datos personales de la forma que se explica en la presente Política de Privacidad. Si usted no acepta esta Política, no podrá acceder a los Servicios y, además, no podrá hacer uso correcto de la Plataforma.

12. Transferencia y revelación de información

Se deja expresa constancia que Baldecash no transfiere sus datos personales a terceras partes, ni de forma nacional ni internacional (flujo transfronterizo). Sin perjuicio de ello, podríamos compartir su información a cualquier autoridad, en cumplimiento de algún mandato legal.

Asimismo, podríamos compartir su información con terceros en el caso que se venda o compre cualquier unidad de negocio o activo y sea necesario revelar su información personal a potenciales compradores o vendedores de dichas unidades de negocio o activos. En caso **Baldecash** o todos sus activos son adquiridos por un tercero, caso en el cual la información personal recolectada sería

uno de los activos a transferir. Si nos encontramos bajo obligación de revelar o compartir su información personal para cumplir con cualquier obligación legal o para poder aplicar los Términos y Condiciones o cualquier documento al cual se haga referencia en estos, o para proteger los derechos, propiedad y seguridad de **Baldecash**, nuestros usuarios u otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones con objetivos de protección frente a fraudes, investigación relacionada crímenes financieros o proveer datos para asistir al cumplimiento de la ley.

13. **Derechos de nuestros clientes/usuarios de la Plataforma**

Usted tiene derecho a: (i) saber qué datos personales suyos tenemos, (ii) exigir que se eliminen o actualicen sus datos personales si se encuentran incompletos, incorrectos o desactualizados o si son innecesarios, (iii) solicitar que detengamos el tratamiento de sus datos personales. En ese sentido, los titulares de los datos personales pueden comunicarse con **Baldecash** con la finalidad de ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Usted puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros a través de prestamos@baldecash.com con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

En algunos casos, especialmente si desea que eliminemos sus datos personales o que dejemos de procesarlos, asimismo puede entenderse que posiblemente no pueda seguir utilizando la Plataforma. Favor notar que puede ser necesario que **Baldecash** lo identifique y le pida información adicional para poder satisfacer una solicitud suya. Además, nótese que las normas pertinentes pueden incluir restricciones y otras disposiciones que se relacionen con sus derechos.

14. **Veracidad**

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

15. **Libro de reclamaciones**

El Usuario autoriza expresamente a **Baldecash** a que cuando haga uso del libro de reclamaciones, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias de dicho procedimiento, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, pueda atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el Usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del libro de reclamaciones se almacenarán en el banco de datos "Quejas y Reclamos" de titularidad de **Baldecash**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo

máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **Baldecash** y no una obligación, por lo que **Baldecash** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los Usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **Baldecash** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

16. Enlaces externos

Nuestra Plataforma podría contener links a otras páginas web de empresas aliadas, afiliadas o publicitarias. Si usted sigue un link hacia cualquiera de estas páginas, por favor tenga en cuenta que éstas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no aceptamos ninguna responsabilidad por ellas. Se recomienda revisar dichas políticas antes de enviar información a cualquiera de esas páginas. **Baldecash** no será responsable por el contenido publicado en dichos enlaces web, por su política de privacidad ni por los servicios a los cuales pueda acceder el cliente/usuario de la Plataforma en dichas páginas web. La publicación de dichos enlaces en la Plataforma, no podrán ser considerados por los clientes/usuarios de la Plataforma como una recomendación o sugerencia a la contratación de los productos o servicios que sean comercializados por dichas páginas web.

17. ¿Cómo abordamos la privacidad de los menores de edad?

Baldecash reconoce la importancia de la protección de los datos personales de los menores de edad. La Plataforma no está diseñada ni dirigida a menores de edad. **Baldecash** no lleva a cabo el tratamiento conscientemente de los datos personales de los menores de edad sin el consentimiento de los padres o tutores. El supuesto que tengamos conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, adoptaremos las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

18. Legislación aplicable y Jurisdicción

Baldecash informa a sus Usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

19. Cambios Vigencia y modificación a de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad ha sido actualizada por **Baldecash** en **junio** de 2023. **Baldecash** se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad de presentarse algún cambio en la normativa peruana vigente. Cualquier modificación a la Política de Privacidad se publicará en la Plataforma. Recomendamos a los clientes/usuarios de la Plataforma que revisen la Política de Privacidad, cada vez que vayan a utilizar la Plataforma.

20. Contacto

Preguntas, solicitudes y comentarios asociados a esta Política de Privacidad son bienvenidos y deberán ser dirigidos al siguiente correo: prestamos@baldecash.com